

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和6年3月1日

事業所名 なないろ

保護者等数(児童数) 16名 回収数 13名 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12			1		活動内容に応じてメインフロアと個室を使い分けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	9			4		配置基準に基づいて保育士、児童指導員の配置及び作業療法士、理学療法士、言語聴覚士を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12			1		メインフロアの床にテープを貼り空間分けを視覚化しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12			1		毎日の清掃や定期的な消毒を実施しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10			3		ニーズや発達状況に沿って支援計画を作成し、しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12			1		支援計画目標に沿って支援しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			2		運動、製作、音楽等、様々なプログラムを実施しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7		1	5	利用して間もないので分かりません。そのような機会があるかなどは分かりません。	園や事業所との定期的な交流機会は設けられておりませんが、公園遊び等の外出活動時には地域のお子様と一緒に遊ぶ機会を設けています。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1				ニーズや発達状況に沿って支援計画を作成し、面談時にご説明させていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7		4	2	トレーニングがあることは知りません。	今後、保護者参加型のイベント実施も検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12			1		連絡帳、送迎時、面談等で情報共有をさせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1	1	3	助言はしてはいますが、定期的な面談はありません。	日々の送迎時、連絡帳、面談等でより細かいご家族支援をしていけるように改善していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		4	8	よく知りません。	現在、保護者会等の活動は未実施ですが今後、保護者同士が交流できるような機会を設けることも検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11			2		可能な限り早急にご対応させていただいておりますが、担当者が不在時等はご対応が遅くなる場合がございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	1	1	3		Instagramでの活動紹介をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11			2		情報管理には細心の注意を払っています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			7	保育所では毎月1回避難訓練をしているので事業所でも定期的には訓練しておいた方がよいと思います。	火災、地震等の災害を想定した避難訓練は実施しています。訓練の様子をSNS等で発信していくように改善していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			8		火災、地震等の災害を想定した避難訓練は実施しています。訓練の様子をSNS等で発信していくように改善していきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	1			毎週とても楽しみにしています。	今後も、お子様一人一人が通所するのを楽しみにしていただけるように支援させていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	13				とても子どもの事を見ていただいて満足です。	お子様一人一人の発達状況に応じた支援を継続していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。