

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和6年3月1日

事業所名 なないろ

保護者等数(児童数)10名 回収数 8名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				フラットで空間が広く感じる。	フロアには最低限必要な物品のみ常設設置とし空間を広くできるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	安心して子どもを任せられます。	配置基準に基づいて保育士、児童指導員の配置及び作業療法士、理学療法士、言語聴覚士を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			1	段差が少ないのが良い。	入り口のみ階段がありますがお客様の移動時は必ず職員が付き添います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				親の希望だけでなく、先生方の提案もあり、きちんと考えていただいています。	今後ご家族様と事業所が同じ方向に向かっていけるようにご対応させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8				子どもが興味を持つようなアイデアが沢山の活動内容です。	運動、製作、音楽等、様々なプログラムを実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4		4		定期的な交流機会は設けておりませんが、公園遊び等の外出活動時には地域のお子様と一緒に遊ぶ機会を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				契約時にしていただいています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				こちらが困っていることなどもしっかり聞いてくださり、適切なアドバイスをいただけます。	今後ご家族様と事業所が同じ方向に向かっていけるようにご対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		6		現在、保護者会等の活動は未実施ですが今後、保護者同士が交流できるような機会を設けることも検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1		可能な限り早急にご対応させていただいておりますが、担当者が不在時等はご対応が遅くなる場合がございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				送迎時に必ずしていただいています。	今後ご家族様と事業所が同じ方向に向かっていけるようにご対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2			通所時の連絡帳、インスタでの取り組みの様子など親としては有難いです。	Instagramでの活動紹介をしております。
14 個人情報に十分注意しているか	8				きっちりしています。	情報管理には細心の注意を払っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				契約時と適宜聞いています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			2		火災、地震等の災害を想定した避難訓練は実施しています。訓練の様子をSNS等で発信していくように改善していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8				なないろ大好きです。とても楽しんでいます。	今後も、お子様一人一人が通所するのを楽しみにしていただけるように支援させていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8				大満足です。	お子様一人一人の発達状況に応じた支援を継続していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。